

Nieuwe Indiase privacyregelgeving

Wij Nederlanders laten ons graag voorstaan op ons hoge niveau van bescherming van de privacy van burgers. Onze privacybescherming behoort tot de strengste ter wereld. Hiermee lopen wij in de pas met de overige lidstaten van de Europese Unie. We kijken met enige argwaan naar de mate van privacybescherming in opkomende economieën zoals India en China. Bij offshoring waarbij 'onze' data naar dergelijke landen worden uitgevoerd wordt kritisch bekeken of het offshorebedrijf voldoet aan een 'passend beschermingsniveau'.

De Indiase regering heeft recent besloten dat de rollen moeten worden omgedraaid. Op 11 april 2011 heeft India een nieuwe privacywet aangenomen, die op onderdelen strenger is dan de Europese privacyregelgeving. Hiermee kan offshoring naar India worden bemoeilijkt. Deze regelgeving strekt zich uit over alle data die in India verwerkt worden, dus ook de data van bijvoorbeeld Nederlanders die klant zijn van een Nederlands bedrijf.

Belangrijk verschil tussen de Indiase en Nederlandse wetgeving is onder meer dat in de Indiase privacywet financiële informatie wordt betiteld als privacygevoelig. Veel bedrijfsinformatie is naar haar aard financieel. Deze gegevens vallen nu opeens onder het Indiase regime. Gevolg is dat Nederlandse bedrijven die offshoren naar India hun bescherming van financiële gegevens moeten aanscherpen. Verder is bepaald dat degene wiens gegevens worden verwerkt *uitdrukkelijk* toestemming moet geven voor deze verwerking. In Nederland is dergelijke toestemming niet vereist als de verwerking nodig is voor de uitvoering van de contractuele relatie met de klant. Bovendien kan in India dergelijke toestemming niet worden gegeven door het accepteren van een algemene privacypolicy.

Probleem is dat uit de Indiase wet niet eenduidig blijkt of alleen gevoelige informatie over individuen, zoals financiële en medische informatie, onder de reikwijdte van de wet valt, of dat *alle* informatie over een individu onder de wet valt.

Al met al lijkt het erop dat in India een strenger regime van privacybescherming is ingevoerd dan wij thans kennen. Dit betekent dat de Indiase overheid op haar beurt zal kunnen gaan vragen dat Nederlandse bedrijven hun privacybeleid aanpassen wanneer zij zakendoen met offshorebedrijven in India. Saillant detail is dat de wet met onmiddellijke ingang in werking is getreden, waardoor Indiase bedrijven weinig tijd hebben gehad zich aan te passen aan deze nieuwe regels. Een dergelijke *overnight* wijziging in wetgeving is, althans in Nederland, zeer ongewoon. Om te voorkomen dat de invoering van deze stringente regels de Indiase outsourcingindustrie in gevaar zou brengen, heeft de Indiase regering kort na de invoering van de wet een uitzondering uitgevaardigd die Indiase outsourcingpartijen de mogelijkheid geeft om in plaats van het Indiase regime het regime uit het contract met hun cliënt te handhaven voor gegevens die van de cliënt afkomstig zijn. Los van deze uitzondering doen Nederlandse bedrijven er goed aan zich uitgebreid te laten informeren bij het zakendoen in het kader van offshoring.

ANJA DEKHUIJZEN houdt zich als vooraanstaand advocaat bij Whitebridge bezig met IT- en outsourcing. Ze adviseert in die hoedanigheid cliënten over vraagstukken rondom outsourcing, IT-contracten, IT-disputen, telecommunicatie, e-commerce en privacy.

